

ZGŁOSZENIE USTERKI

KUPUJĄCY *: (Nazwa, adres, pieczęćka)	NAZWA URZĄDZENIA: (Pełna nazwa urządzenia objętego zgłoszeniem)
OSOBA ZGŁASZAJĄCA REPREZENTUJĄCA KUPUJĄCEGO *: (Imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)	NR KATALOGOWY:
	NR SERYJNY: (Nr seryjny odczytany z tabliczki znamionowej)
ADRES MONTAŻU:	NR DOWODU ZAKUPU: (Nr faktury, paragonu)
	DATA ZAKUPU:
DATA ZGŁOSZENIA:	NR SPRAWY KLIENTA:
DATA DOSTARCZENIA ZGŁOSZONEGO URZĄDZENIA DO SERWISU:	NR SPRAWY HARMANN:

OPIS USTERKI: (Szczegółowy opis uszkodzenia wraz z informacjami na temat dotychczasowego powstępowania, czynności sprawdzających, okoliczności powstania usterki produktu)

TYP REGULACJI / PARAMETRY REGULACJI:	TYP / PARAMETRY ZASTOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ ELEKTRYCZNYCH I TERMICZNYCH:
---	--

ADRES ZWROTNY: (Nazwa, adres podmiotu na jaki ma zostać odesłane urządzenie wraz z danymi osoby odbierającej przesyłkę: Imię, nazwisko, nr telefonu)
--

Kontakt: e-mail: serwis@harmann.pl | tel. serwis 513-105-094 | tel. biuro 12-650-20-30 | fax 12 264-71-13

*Uwagi do dokumentu: strona nr 2
Druk awizo: strona nr 3*

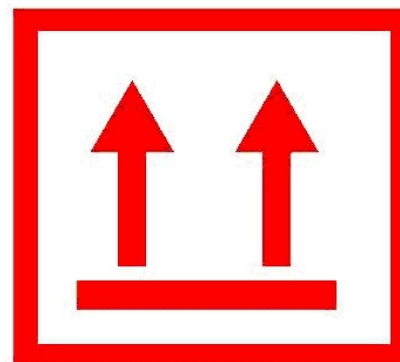
UWAGI:

1. OWG Harmann – Ogólne warunki gwarancji. Dokument dostępny jest na www.harmann.pl.
2. * „Kupujący” - kontrahent dokonujący od Gwaranta zakupów produktów lub usług.
3. Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.
4. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 ni od daty ich ujawnienia. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
5. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
6. **Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:**
 - a) Pisemnego za pośrednictwem poczty e-mail lub faksu zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Harmann zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
 - b) Okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
 - c) Okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu. Protokół winien być potwierdzony przez osobę z uprawnieniami elektrycznymi.
 - d) Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych typu wentylatory osiowe, dachowe, kanałowe, regulatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.
7. Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem transportowym obowiązującym w Harmann Polska.
8. W przypadku urządzeń małogabarytowych Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta. Za miejsce świadczenia, o którym mowa uznaje się siedzibę Gwaranta.
9. Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym i Przewoźniku. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
10. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.
11. W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach (np. urządzenia oddymiające, chemoodporne, przeciwwybuchowe, wysokotemperaturowe itp.) do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.
12. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych, po uzgodnieniu terminu i po podpisaniu zlecenia serwisowego, Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.
13. W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyżki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.
14. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
15. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
16. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
17. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
18. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.
19. **Do druku zgłoszenia usterki i opisu usterki należy załączyć:**
 - a) Protokół rozruchu urządzenia wymagany warunkami gwarancji, potwierdzony przez osobę z uprawnieniami elektrycznymi.
 - b) Dodatkowe informacje, np. zdjęcia urządzenia, stwierdzonych wad, miejsca montażu, zdjęcia podłączenia elektrycznego.
 - c) Schematy automatyki, podłączenia elektrycznego z uwzględnieniem typu zabezpieczeń elektrycznych i termicznych, podłączonego regulatora obrotów, przekaźników, itp.
 - d) W przypadku zastosowania przemiennika częstotliwości – jego typ oraz pełną listę zaprogramowanych parametrów, kody błędów.
 - e) W przypadku nagrzewnic elektrycznych i/lub regulatorów tych nagrzewnic – kompletny schemat wykonanego okablowania

UWAGI DODATKOWE:

1. Po przesłaniu kompletu wszystkich dokumentów Serwis potwierdzi na podany przez Państwa adres e-mail przyjęcie zgłoszenia oraz nr zgłoszenia. Podczas procesu reklamacji należy powoływać się na podany nr zgłoszenia.
2. W celu identyfikacji przesyłki kurierskiej i jej odbioru przez pracowników Harmann, należy umieścić w widocznym miejscu opakowaniu wypełniony druk awizo (strona nr 3).
3. Urządzenie przekazywane do serwisu musi być kompletne i zawierać tabliczkę znamionową. Przesyłka musi być zabezpieczona na czas transportu.
4. Urządzenie należy odesłać na swój koszt na nasz adres: Harmann Polska Sp. z o.o. Kokotów 703, 32-002 Kokotów.
5. Zgłaszający poinformuje serwis o spodziewanej dacie dostawy urządzenia, nazwie przewoźnika i danych nadawcy urządzenia (w szczególności jeżeli nadawcą będzie inna osoba lub podmiot niż podmiot Zgłaszający).

NADAWCA	ADRESAT <i>HARMANN POLSKA Sp. z o.o.</i> <i>32-002 Kokotów</i> <i>Kokotów 703</i>
OSOBA PROWADZĄCA (Imię, nazwisko, nr telefonu)	OSOBA PROWADZĄCA (Imię, nazwisko pracownika Harmann z którym uzgodniono przesyłkę)
ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI / OPIS	TYP PRZESYŁKI REKLAMACJA NR SPRAWY HARMANN _____



NIE PIĘTROWAĆ