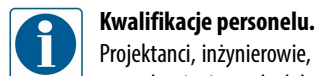


Kratki TC/TE posiadają dwie wydajności pracy: podstawową i zwiększoną. Urządzenie zostało wyposażone w element regulacyjny, który kontroluje ilość usuwanego powietrza przy różnicy ciśnień w instalacji wentylacyjnej 50-160 Pa. Wydajność zwiększona (maksymalna) uruchamiana jest na żądanie użytkownika na okres 30 minut. Odbyna się to poprzez przełącznik sznurkowy (wersja TC) lub wyłącznik elektryczny (wersja TE). Kratka została wykonana z polistyrenu w kolorze białym i jest wyposażona w króciec przyłączeniowy o średnicy DN 125mm z uszczelką gumową. Stopień ochrony IPX1, II klasa ochronności (dotyczy wersji TE).



Powyższe dane służą jedynie jako opis urządzenia. Brak oświadczenia o określonych cechach lub przydatności produktu do konkretnego zastosowania mogą wynikać z poniższych informacji. Podane informacje nie zwalniają użytkownika z obowiązku poddania urządzenia własnej ocenie i weryfikacji pod kątem zastosowania. Należy pamiętać, że nasze urządzenia podlegają naturalnemu procesowi zużycia i starzenia. Niniejszy dokument, jak również dane, specyfikacje i inne informacje w nim zawarte, są wyłączną własnością Harmann Polska Sp. z o.o.. Informacje nie mogą być powielane lub przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody. Zdjęcie na okładce przedstawia przykładową konfigurację. Produkt zamówiony i dostarczony może różnić się od przedstawionej ilustracji.



Montaż, podłączenie, rozruch, eksploatacja, obsługa, konserwacja, naprawy oraz demontaż wymagają podstawowej wiedzy elektrycznej a także fachowej wiedzy technicznej i stosownych środków i narzędzi. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracy, działania te mogą więc być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych pracowników technicznych lub osobę, pod której kierunkiem i nadzorem personel dokonuje obsługi. Pracownicy wykwalifikowani to tacy, którzy potrafią rozpoznać możliwe zagrożenia i wszczęć odpowiednie środki bezpieczeństwa z uwagi na swoje wykształcenie i w oparciu o wiedzę i doświadczenie. Wykwalifikowany personel musi przestrzegać zasad bezpieczeństwa. Zagrożenia mogące wpłynąć na bezpieczeństwo należy natychmiastowo usuwać.



GWARANCJA.

Nieuprawnione modyfikacje, nieprawidłowy montaż, podłączenie i uruchomienie, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne - skutkują unieważnieniem gwarancji. Nie ponosimy wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za obrażenia osób ani zniszczenie mienia. Gwarancją jest objęta wyłącznie konfiguracja fabryczna urządzenia. Ogólne warunki gwarancji dostępne są www.harmann.pl



UWAGA. Kratki ALIZE nie należą do wyrobów gotowych do użytku. Są opracowane jedynie w postaci komponentów z przeznaczeniem do wbudowania w instalacjach wentylacyjnych i pracy w połączeniu z innymi składnikami w celu utworzenia kompletnego urządzenia lub instalacji.



ZASTOSOWANIE ZGODNE Z PRZEZNACZENIEM.

Jakiegokolwiek korzystanie z produktu, inne niż opisane w niniejszej instrukcji jest uważane za niewłaściwe i niebezpieczne. Do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem należy również uważne zapoznanie się treścią niniejszej instrukcji, zrozumienie i jej przestrzeganie.



UWAGA. Kratki można eksploatować dopiero wtedy, gdy zostały zamontowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zagwarantowane będzie bezpieczeństwo ich użytkowania. Za prawidłowość działania instalacji odpowiada projektant i wykonawca instalacji.



DOSTAWA, OPAKOWANIE, ODBIÓR, TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE.

Dostawa / opakowanie.

Urządzenia dostarczane są w opakowaniach kartonowych, bądź na paletach EURO dostosowanych do wymiarów produktu. Na czas transportu produkty zawinięte są w folię ochronną.

Odbiór / transport.

Podczas transportu, załadunku i rozładunku należy przestrzegać zasad BHP w zakresie środków ochrony osobistej (obuwie i rękawice ochronne) oraz przepisów bezpieczeństwa obowiązujących przy transporcie ręcznym i mechanicznym.

Przed odbiorem należy się upewnić czy opakowanie wymiennika i samo urządzenie nie są uszkodzone. W przypadku zauważenia uszkodzenia opakowania lub urządzenia należy zgłosić reklamację w firmie, która świadczyła usługę transportu i powiadomić nadawcę przesyłki (w przypadku Harmann Polska Sp. z o.o. Tel. +48 12 650-20-30).

Po rozpakowaniu należy upewnić się czy transportowane urządzenie nie zostało uszkodzone w transporcie. Każdą dostawę zaleca się rozpakować w obecności kierowcy firmy transportowej. W przypadku zauważenia uszkodzeń należy zgłosić je kierowcy i odnotować w protokole szkody i/lub w liście spedycyjnym firmy transportowej oraz skontaktować się z nadawcą przesyłki. W przypadku wątpliwości nie używać urządzenia.

Do każdej dostawy dołączona jest dokumentacja WZ. Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność dostawy z dokumentacją WZ.



Ładunki o dużej masie powinny być transportowane za pomocą odpowiedniego sprzętu dźwigowego w oryginalnym opakowaniu (na palecie/skrzyni). Jeżeli jest transportowane za pomocą wózka widłowego, należy zapewnić, że jest w stanie spoczynku. Rama podstawy musi całkowicie znajdować się na widłach lub na palecie a centrum ciężkości musi być między widłami (patrz rys.). Kierowca musi posiadać uprawnienia do prowadzenia wózka widłowego. Nigdy nie należy przechodzić pod zawieszonym ładunkiem ! Nigdy nie należy podnosić i transportować urządzenia chwytając za jego elementy konstrukcyjne. Należy unikać wstrząsów, uszkodzenia i deformacji obudowy.

Przechowywanie.

- 1) Brudną, mokłą folię ochronną (na czas transportu) ściągnąć. Zapewnić dostęp powietrza.
- 2) Urządzenia powinny być przechowywane pod zadaszeniem w suchym miejscu, przewiewnym i ogrzewanym miejscu, najlepiej w magazynie przystosowanym do składowania produktów przemysłowych, z dala od środków chemicznych i podobnych.
- 3) Urządzenia należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, by nie pogorszyć ich właściwości użytkowych oraz parametrów eksploatacyjnych.
- 4) Należy zabezpieczyć je przed korozją i uszkodzeniami mechanicznymi.
- 5) Należy unikać ekstremalnego oddziaływania ciepła i zimna.
- 6) Przed zabudową i uruchomieniem należy sprawdzić prawidłowość zamocowania poszczególnych elementów.



MONTAŻ.



1. Montażu dokonuje wyłącznie wykwalifikowany i przeszkolony personel przestrzegający przepisów BHP, zgodnie z instrukcją montażu, wytycznymi producenta i sztuką budowlaną.
2. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić czy elementy kratki i uszczelka nie są uszkodzone.
3. Przed przystąpieniem do montażu, w przypadku krutek ALIZE AUTO TE należy wyłączyć zasilanie główne (Obwód) i upewnić się, że nie można włączyć go ponownie.
4. W przypadku badań właściwości przepływu systemu wentylacyjnego, po jego zakończeniu, należy podjąć działania oraz środki w celu zabezpieczenia systemu wentylacyjnego oraz krutek przed zanieczyszczeniem i uszkodzeniami mechanicznymi.
5. W trakcie prac budowlanych system wentylacji mechanicznej nie powinien być użytkowany.
6. Pył budowlany, gipsowy, farby, woda, zalanie, zachłapanie, składniki chemii budowlanej, urazy mechaniczne mogą zablokować a nawet trwale uszkodzić mechanizm krutek ALIZE AUTO TC/TE.
UWAGA. Kratki ALIZE AUTO TE zostały wyposażone w elementy elektroniczne.
7. Sugeruje się, aby ostatecznego montażu krutek dokonać po zakończeniu wszystkich prac budowlanych w celu zabezpieczenia urządzenia przed zanieczyszczeniem i uszkodzeniami mechanicznymi.
8. Kratki ALIZE AUTO stanowią zakończenia wentylacyjne instalacji mechanicznej wyciągowej i są przystosowane do montażu w otworach ściennych, tj. na końcach kanałów przyłączeniowych.
9. W celu zachowania optymalnych warunków pracy, minimalna długość kanału przyłączeniowego (odległość skrajnego elementu kratki od pionu wentylacyjnego) wynosi 100 mm. Maksymalna długość kanału przyłączeniowego wynosi 1000 mm.
10. Należy unikać zniekształcenia (w przekroju) przyłączeniowego kanału wentylacyjnego DN 125 mm, ponieważ może to



doprowadzić do powstania nieszczelności, zaburzenia pracy systemu wentylacyjnego i dodatkowego hałasu.

11. Kratki są wyposażone w uszczelkę. Uszczelki nie należy demontować.
12. Kratki należy instalować w miejscach umożliwiających ewentualny demontaż, konserwację i swobodny dostęp powietrza.
13. Kratki należy instalować z dala od silnych źródeł ciepła, takich jak: piece, kuchnie, kominki i inne.
14. Kratki ALIZE AUTO TE zostały wyposażone w elektryczny mechanizm otwarcia przepustnicy i należy podłączyć do instalacji elektrycznej (1~230V 50Hz) zgodnie ze schematem.
15. Przed przystąpieniem do montażu należy ostrożnie zdemontować pokrywę (2) poprzez podważenie zaczepów.
16. Należy przygotować otwory montażowe zgodnie z rysunkiem nr 2.
17. Należy umieścić podstawę kratki (4) w otworze wentylacyjnym, docisnąć oraz upewnić się, że uszczelka dolega prawidłowo.
18. Kratkę należy zamocować za pomocą wkrętów.
19. Podczas prac montażowych nie należy demontować stabilizatora przepływu (3) oraz żadnych elementów umieszczonych na podstawie kratki (4).
20. W przypadku krutek ALIZE AUTO TE należy przygotować i podłączyć dwużyłowy kabel zasilający (2x1,5mm²) zlokalizowany w dole części kratki do kostki przyłączeniowej kratki ALIZE AUTO TE.
21. Należy zamknąć pokrywę (zatrzaśki). W przypadku krutek ALIZE AUTO TC należy zwrócić uwagę na prawidłowe prowadzenie linki mechanizmu kratki.
22. Przekazać niniejszą instrukcję użytkownikowi / nabywcy.



PRZELĄCZNIK SZNURKOWY ALIZE AUTO TC.

Kratka ALIZE AUTO TC została wyposażona w przełącznik sznurkowy, uruchamiający na żądanie użytkownika, 30 minutowy mechanizm czasowy otwarcia przepustnicy wydajności zwiększonej. W celu uruchomienia funkcji wydajności zwiększonej należy pociągnąć za sznurek. Po okresie około 30 minut mechanizm czasowy samoczynnie zamknie przepustnicę wydajności zwiększonej, wydając charakterystyczny dźwięk.

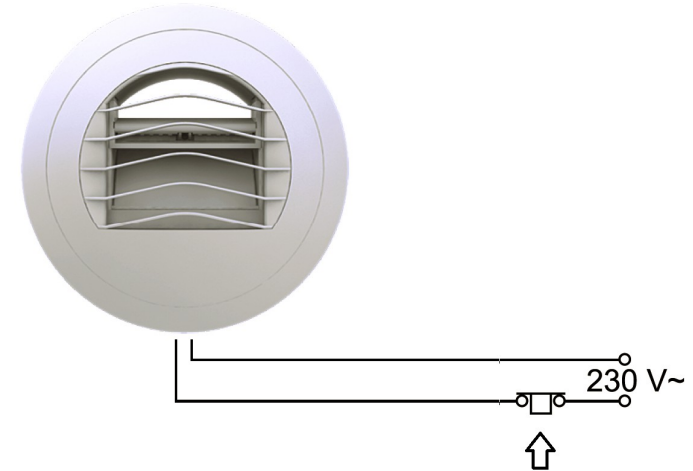


MECHANIZM ELEKTRYCZNY ALIZE AUTO TE.

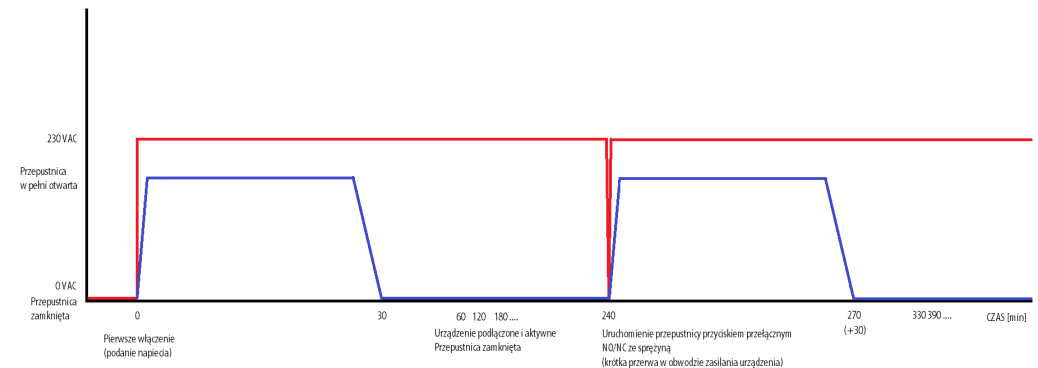
Kratka ALIZE AUTO TE została wyposażona w elektryczny mechanizm, uruchamiający na żądanie użytkownika, 30 minutowy mechanizm czasowy otwarcia przepustnicy wydajności zwiększonej. W celu uruchomienia funkcji wydajności zwiększonej należy przez około 1 sekundę nacisnąć przycisk wyłącznika elektrycznego. Po okresie około 30 minut mechanizm czasowy samoczynnie zamknie przepustnicę wydajności zwiększonej. Sterownik pozostanie w stanie czuwania.. Wyłącznik nie stanowi wyposażenia kratki ALIZE AUTO TE i należy go dostarczyć oddzielnie.



PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE ALIZE AUTO TE.



Rys. 3. Schemat podłączenia elektrycznego. Przekrój przewodów 2 x 1,5 mm²



Rys. 4 . Przebieg czasowy pracy kratki ALIZE AUTO TE



 **UWAGA.** Napięcie zasilania 1~230V 50Hz. Kratkę ALIZE AUTO TE należy podłączyć w taki sposób, aby napięcie było podawane w sposób ciągły. W celu uruchomienia funkcji wydajności zwiększonej, należy przez około 1 sekundę nacisnąć przycisk wyłącznika elektrycznego, który spowoduje w tym czasie rozłączenie obwodu elektrycznego. Należy zastosować taki wyłącznik elektryczny, który w stanie spoczynku spowoduje zamknięcie obwodu elektrycznego, a w momencie jego naciśnięcia spowoduje przerwę w obwodzie elektrycznym. Wyłącznik musi być wyposażony w sprężynę aby umożliwić zamknięcie obwodu po zwolnieniu przycisku przez użytkownika.

 **UWAGA.** Typowy jednobiegunowy wyłącznik dzwonekowy ze sprężyną, w stanie spoczynku nie zamyka obwodu elektrycznego. W celu poprawnej pracy kratki ALIZE AUTO TE może być wykorzystany mechanizm przełączny NC/NO ze sprężyną lub mechanizm ze sprężyną pokazany na schemacie nr 3.

 **UWAGA.** Pierwsze uruchomienie. Po każdorazowym zaniku zasilania, a następnie podaniu napięcia na zaciski kratki ALIZE AUTO TE (równoznaczne z pierwszym uruchomieniem) – mechanizm automatycznie otworzy przepustnicę wydajności zwiększonej na okres 30 minut. Po okresie około 30 minut mechanizm czasowy samoczynnie zamknie przepustnicę wydajności zwiększonej. Sterownik pozostanie w stanie czuwania.



KONSERWACJA.

Kratki ALIZE AUTO TE/TC są urządzeniami bezobsługowymi. W przypadku zabrudzenia powierzchni zaleca jej czyszczenie lekko zwilżoną szmatką. W przypadku zabrudzenia żaluzji (1) należy ją zdemontować, umyć pod ciepłą, bieżącą wodą. Pozostawić do wyschnięcia. Podczas konserwacji nie należy demontować podstawy kratki (4), usuwać żadnych jej elementów.

 **UWAGA.** Nie zmywać elementów urządzenia z zmywarce. Nie stosować suszarek elektrycznych. Nie czyścić wnętrza obudowy. Nie wolno dopuścić wody do wnętrza urządzenia. Nie stosować ostrych narzędzi i agresywnych środków czyszczących.

 **UWAGA.** Kratki ALIZE AUTO TE są urządzeniami elektrycznymi znajdującymi się pod napięciem. Przed przystąpieniem do prac konserwacyjnych należy odłączyć zasilanie główne i upewnić się, że nie można włączyć go ponownie. Nie przestrzeganie ostrzeżenia grozi porażeniem prądem elektrycznym!. Konserwacji dokonuje wyłącznie wykwalifikowany i przeszkolony personel przestrzegający przepisów BHP.



UWAGI DODATKOWE DLA UŻYTKOWNIKÓW.



Kratki ALIZE AUTO TC/TE stanowią część nowoczesnego systemu wentylacji mechanicznej wyciągowej zainstalowanego w Państwa budynku mieszkalnym. System wentylacyjny pracuje w sposób ciągły. Należy przestrzegać zaleceń Administracji budynku odnośnie użytkowania instalacji wentylacji mechanicznej. Wszelka ingerencja w budowę wewnętrzną i pracę kratki ALIZE zainstalowanych w Państwa lokalu mieszkalnym powoduje rozregulowanie systemu wentylacyjnego i utratę gwarancji.

Nie wolno zatykać oraz demontować kratki ALIZE AUTO TC/TE. Nie wolno instalować w miejsce kratki ALIZE AUTO TC/TE żadnych wentylatorów, okapów kuchennych oraz obcych elementów wentylacyjnych. Nie zastosowanie się spowoduje m. in. rozregulowanie centralnego systemu wentylacyjnego.

Zatykanie kratki ALIZE AUTO lub ich całkowite zaklejenie spowoduje obniżenie przepływu lub całkowity zanik przepływu powietrza w pomieszczeniach mieszkalnych, obniżenie komfortu, złe samopoczucie, wzrost wilgotności, nieprzyjemnych zapachów, rozwój grzybów i pleśni.

W trakcie remontów należy właściwie zabezpieczyć kratki ALIZE AUTO TC/TE przed zanieczyszczeniem i uszkodzeniem. Pył budowlany, gipsowy, farby, woda, zalanie, zachłapanie, składniki chemii budowlanej, urazy mechaniczne mogą zablokować, a nawet trwale uszkodzić elementy i mechanizm kratki ALIZE AUTO TC/TE.

Ponieważ system wentylacji mechanicznej zainstalowany w Państwa budynku mieszkalnym pracuje w sposób ciągły, w trakcie przeprowadzanych remontów, nie wolno dopuścić do zasysania przez kratki ALIZE jakichkolwiek zanieczyszczeń budowlanych.

Po każdorazowym zaniku zasilania w Państwa lokalu mieszkalnym, a następnie podaniu napięcia, mechanizm kratki ALIZE AUTO TE przechodzi w tryb pierwszego uruchomienia, tzn.: mechanizm automatycznie otworzy przepustnicę wydajności zwiększonej na okres 30 minut. Po okresie około 30 minut mechanizm czasowy samoczynnie zamknie przepustnicę wydajności zwiększonej. Sterownik pozostanie w stanie czuwania.



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Harmann Polska Sp. z o.o. Obowiązują na obszarze Polski od dnia 01.09.2013

1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Harmann Polska sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – spółkę Harmann Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Półhanki 29 G, 30-740 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000354104, NIP: 6793033048, REGON: 121200107
- „Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” – Gwaranta i Kupującego
- „OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Harmann Polska Sp. z o.o.
- „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” – magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.



- 1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów).
- 1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
- 1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
- 1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

Grupa produktowa	Okres gwarancji
Wentylatory do wentylacji ogólnej	24 miesiące (ENSO - 36 miesięcy)
Wentylatory kuchenne	24 miesiące
Wentylatory Limodor	24 miesiące
Centrale wentylacyjne	24 miesiące
Rekuperatory REQUORA	24 miesiące
Regulatory i elementy automatyki	24 miesiące
Wentylatory chemoodporne	24 miesiące

- 2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.
- 3 ZAKRES GWARANCJI
- 3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
- 3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwie Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
- 3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedyne zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
- 3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia

- itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Harmann i/lub DTR.
 - użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Harmann i/lub DTR (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetwarzanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.)
 - błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
 - podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub DTR Produktu.
 - zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.
 - braku zgodnych z wymaganiami określonymi w DTR i/lub katalogu Harmann zabezpieczeń termicznych
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
 - uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
 - wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziń, nagrzewnic itp.)

- 3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.
- 3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.
- 3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

- 4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.
- 4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.



5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Harmann zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej www.harmann.pl lub w siedzibie Gwaranta.
- okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
- okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.
- dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych typu wentylatory osiowe, dachowe, kanałowe, regulatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia zgodnie z pkt. 4 ust. 1 i 2, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, określonych w pkt. 4 ust. 6, w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach (np. urządzenia oddymiające, chemooodporne, przeciwwybuchowe, wysokotemperaturowe itp.) do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż 90 dni.

5.6 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem transportowym obowiązującym w Harmann Polska.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 4 ust. 6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić

niezbędne zwyżki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odsienie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.

5.11 Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastosowanie ma § 3 ust. 3

5.12 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.13 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.14 Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.17 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.18 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłożeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu.

5.19 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.20 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.21 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

NAZWA / TYP / MODEL WENTYLATORA (Wymagane)	NR FABRYCZNY WENTYLATORA S/N (Wymagane)
SPRZEDAWCA (Wymagane)	NABYWCA / UŻYTKOWNIK (Wymagane)
WYKONAWCA / INSTALATOR	OBIEKT / ADRES MONTAŻU WENTYLATORA
NR FAKTURY ZAKUPU / DOWODU ZAKUPU (wymagane)	DATA ZAKUPU (Wymagane)

KARTA GWARANCYJNA ALIZE AUTO

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW			
DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA	TREŚĆ ZGŁOSZENIA	ROZPOZNANIE / RODZAJ NAPRAWY	DATA I PODPIS SERWISANTA